

# Loop×環境省 エネルギーマネジメント実証 2025 実証規約

Loop×環境省 エネルギーマネジメント実証 2025(以下、「本実証」といいます。)の規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社 Loop(以下、「当社」といいます。)が実施する本実証に関する取り扱いを定めたものです。

Tesla 車実証に応募されるお客さまは本規約の第 1 章および第 2 章に、エコキュート実証に応募されるお客さまは本規約の第 1 章および第 3 章に、Tesla 車+エコキュート実証に応募されるお客さまは本規約の第 1 章および第 4 章に同意いただいたものとみなします。

## 第 1 章 共通

### 1. 定義

- 1.1. 当社電気供給約款および電気料金種別定義書に定義された用語は、本規約においても同義とします。
- 1.2. 「ご参加者」とは、本実証に応募・当選し、本実証にご参加いただくお客さまをいいます。

### 2. 本実証の概要と目的

- 2.1. 本実証は、電気自動車（以下「EV」とします）の充電およびエコキュートの沸き上げを、Loop でんき「スマートタイム ONE」の電源料金単価が安い時刻に自動制御し、お客さまの電気料金を最適化することを目指す実証です。
- 2.2. 本実証は、再生可能エネルギー、とくに太陽光発電の普及により生じる「使いきれずに捨てられる再生可能エネルギー（再エネ）」の削減を目的とした、環境省の「昼の再エネ余剰電力需要創出モデル実証（市場連動型電気料金プラン活用）」の一環として実施されます。
- 2.3. 近年では、太陽光発電に代表される再エネの普及により、再エネの発電量が多い昼間の時間帯に、再エネの発電を止める「出力制御」が増え、再エネ拡大の障壁となっています。本実証は、Loop でんきの市場連動型プラン「スマートタイム ONE」が、再エネの発電が多い時間帯に電気料金が安くなる仕組みであることを利用し、お客さまの EV 充電・エコキュート沸き上げにかかる電気料金を削減しつつ再エネの有効活用を目指す取り組みです。

### 3. 本実証の区分

本実証は 3 区分に分かれます。

お客さまは保有されている機器に応じ、いずれかの区分にて応募下さい。

実証区分	制御対象	募集世帯数	該当規約
Tesla 車実証	Tesla 車のみ	50 世帯	第 2 章
エコキュート実証	エコキュートのみ	50 世帯	第 3 章

Tesla 車+エコキュート実証	Tesla 車とエコキュートの両方	5 世帯	第 4 章
------------------	-------------------	------	-------

#### 4. 本実証の対象

本実証は、以下の条件を満たすお客さまを対象とします。ただし、当社の判断により、以下の条件のうち一部を満たさない場合にも、特例として本実証の対象とすることがあります。

本実証の途中で以下のいずれかの条件を満たさなくなった場合、本実証への継続参加は原則としてできません。

##### 4.1. 全実証区分共通

- 4.1.1. ご自宅において、Loop でんき「スマートタイム ONE」（電灯）のご契約をされている方  
※原則として 2025 年 7 月 14 日までに供給開始している方を対象とします。
- 4.1.2. 実証対象エリア：東京電力エリア、中部電力エリア、関西電力エリア
- 4.1.3. スマートフォンをお持ちで、実証に必要な通信費をご負担いただける方
- 4.1.4. 戸建て住宅にお住まいの方
- 4.1.5. 自宅に Wi-Fi 環境がある方
- 4.1.6. 実証期間中、長期間（目安として 2 週間程度以上）不在にしないこと
- 4.1.7. お申込時点での住居から、実証期間の前または実証期間中に引っ越ししないこと（実証期間満了までに引っ越しをされた場合、原則として実証参加が出来なくなります）。
- 4.1.8. 過去にも反社会的勢力でなく、反社会的勢力を利用したことがないこと

##### 4.2. Tesla 車実証

- 4.2.1. ご自宅に EV 充電器があり、自宅で対象 EV の充電をされていること
- 4.2.2. 対象 EV  
Tesla Model S、Model X、Model 3、Model Y（以下、まとめて「Tesla 車」とします。）
- 4.2.3. Tesla 車の通信状況が良好であること
- 4.2.4. 第 2 章に定める「4. 事前準備へのご協力」「5. 実証期間中の実証へのご協力」にご協力いただける方
- 4.2.5. EV 充電のための電力契約と、ご家庭の電力契約を分けている方（別引込）は対象外とします

##### 4.3. エコキュート実証

- 4.3.1. ご自宅に対象エコキュートがあり、日常的に使用されていること

#### 4.3.2. 対象エコキュート

ECHONET Lite 規格に対応する、Panasonic、ダイキンまたは三菱電機社製のエコキュート

4.3.2.1. 参考として、各メーカーの ECHONET Lite 規格対応の目安は以下の通りです（以下の年式を満たしても、機種によっては ECHONET Lite の対応機種でないことがあります。

◆Panasonic 製：年式 2014 年以降

◆ダイキン製：年式 2020 年以降

◆三菱電機製：年式 2019 年以降

4.3.3. 第 3 章に定める「3. 事前準備へのご協力」「4. 実証期間中の実証へのご協力」にご協力いただける方

#### 4.4. Tesla 車+エコキュート実証

4.4.1. Tesla 車実証および、エコキュート実証の対象条件を満たすこと。

#### 5. ご参加者の抽選・当選者のご連絡

5.1. 応募多数の場合、当社は抽選によりご参加者を決定します。

5.2. 当選された方には、Loop でんきご契約時にご登録のメールアドレスに対し、2025 年 8 月中にご連絡させていただきます。当選されなかった方へのご連絡はいたしません。

#### 6. 謝礼金について

支払条件を満たすご参加者に対し、以下の方法にて謝礼金額相当の Amazon ギフトカード<sup>1</sup>を贈呈させていただきます。

##### 6.1. 謝礼金額

謝礼区分	実証区分	謝礼金額
基本謝礼金	Tesla 車実証	2 万円
	エコキュート実証	2 万円
	Tesla 車+エコキュート実証	4 万円
インタビューをお受けいただいた場合の追加謝礼金	共通	1 万円

##### 6.2. 支払条件

<sup>1</sup> ①本実証は株式会社 Loop による提供です。

本実証についてのお問い合わせは Amazon ではお受けしておりません。

株式会社 Loop 実証事務局【[ev-jissho@loop.co.jp](mailto:ev-jissho@loop.co.jp)、[ecocute-jissho@loop.co.jp](mailto:ecocute-jissho@loop.co.jp)】までお願いいたします。

②Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

## 6.2.1. 基本謝礼金

6.2.1.1. 環境省実証期間中、各章に定める「事前準備へのご協力」「実証期間中の実証へのご協力」や、別途当社から本実証実施にあたり依頼した事項にご協力いただき、環境省実証期間満了まで実証にご参加いただくこと。途中で本実証から離脱された場合、原則として謝礼金をお支払いすることはできません

6.2.1.1.1. 環境省実証期間は以下の期間を指します。

**Tesla 車実証：2025/10/1～2026/1/31**

**エコキュート実証：2025/11/1～2025/12/25**

**Tesla 車+エコキュート実証：2025/10/1～2026/1/31**

6.2.1.2. 環境省実証期間の最後に、アンケート調査に回答期限内にご協力いただくこと。

## 6.2.2. インタビューをお受けいただいた場合の追加謝礼金

6.2.2.1. インタビュー調査にご協力いただいた場合、追加での謝礼金をお支払いします。インタビューは対面または WEB 会議を想定しています。

6.2.2.2. インタビュー枠には限りがあり、希望者多数の場合には抽選となり、当選者にのみご連絡いたします。また、当社からインタビュー参加を直接お声がけさせていただく場合もございます。

## 6.3. 支払方法

Loop でんきにご登録のメールアドレスに対し、謝礼金額分の Amazon ギフトカード<sup>1</sup>をお送りいたします。

## 6.4. 支払期限

2026年3月31日まで

## 6.5. 支払条件の例外措置

6.5.1. Tesla 車+エコキュート実証のご参加者で、やむを得ない事情により、Tesla 車あるいはエコキュートのどちらかの実証のみ離脱された場合、基本謝礼金額は2万円となります。

6.5.2. 重大な制御不具合等の当社責めに帰すべき事由により、本実証から途中で離脱された場合には、当社の判断により、謝礼金をお支払いする可能性がございます。

6.5.3. 実証の目的にかなう有意義な知見が得られたことを当社が判断した場合には、実証を途中で離脱されたご参加者に対しても、例外的に謝礼金をお支払いする可能性がございます。

## 7. 環境省への成果報告書提出について

7.1. 当社は、電気代削減効果や、ご参加者からのアンケート・インタビュー結果などの実証結果を、個人が特定できない形でとりまとめ、環境省に成果報告書として提出します。成果報告書は公開される可能性がございます。

## 8. 契約電力が増加した場合の補填

- 8.1. 環境省実証期間中の本実証の制御の結果として契約電力が上昇した場合、当社は、契約電力が増加した時点から1年間（「補填対象期間」とします）の、増額分の託送基本料金相当額および容量拠出金相当額を、2026年3月31日までに当社の定める方法（電気代割引または、Amazonギフトカード<sup>1</sup>等の金券の進呈を想定）にて補填いたします。

補填額＝（託送基本料金相当単価＋容量拠出金相当単価）×制御により追加的に増加した契約電力×12ヵ月

- 8.2. 補填対象期間内で単価の変更が生じる場合、旧単価と新単価のいずれか高い方の単価にて補填を行うものとします。ただし、2026/2/13時点でお客さまに通知している新単価までを対象とし、2026/2/13以降に通知される単価変更があった場合には、差額の支払は行わないものといたします。
- 8.3. 制御により増加した契約電力の計算は、当社所定の方法にて実施するものとします。当社は当該計算に使用されるお客様の電気使用量について、速報値（確定値とは誤差が生じる可能性があります）を用いて計算を行う可能性があります。

## 9. 損害賠償

- 9.1. 当社は、当社の自己の責めに帰すべき事由により、ご参加者に損害を与えたときは、相当因果関係があり通常かつ直接に生じた損害の範囲内で賠償責任を負います。ただし、当社の故意又は重過失による場合はこの限りではありません。
- 9.2. 9.1の損害に関連し、当社が第三者に対して求償を行う場合、ご参加者は当該求償に協力するものとします。
- 9.3. 当社は、ご参加者の通信環境、実証用アプリの設定等ご参加者の責めに帰すべき事由によって生じた損害については責任を負いません。
- 9.4. 9.1の内容に関わらず、当社は、本実証によって、ご参加者の電気料金が削減されること、制御が適切になされることについて、明示または黙示を問わず、何ら保証せず、責任を負いません。

## 10. 注意事項

### 10.1. 当社からのご連絡について

- 10.1.1. 当社より、本実証の実施にあたり、本実証にあたる準備のお知らせ、お問い合わせ、アンケートの実施等のため、電話またはメールにてご連絡させていただく場合がございます。予めご承知おきください。
- 10.1.2. 当社からの、本実証に関するメールでの各種ご連絡（当選のご連絡、本実証実施に関する各種ご連絡、問い合わせに対する回答、アンケート送付、謝礼のAmazonギフトカード<sup>1</sup>の送付等）は、原則として [ @loop.co.jp ] または [ @loop-denki.com ] より行います。迷惑メール設定・受信拒否設定・指定ドメイン受信設定などの設定がある場合

は、設定内容をご確認の上、[@loop.co.jp] [ @loop-denki.com] ドメインでの受信ができるように設定をお願いします。

## 11. 実証参加の終了

- 11.1. 本実証期間満了までに Loop でんき スマートタイム ONE を解約する、Loop でんきへの契約を続けるものの本実証への参加を取りやめる等の場合には、本規約末尾に記載の問い合わせ先に事前にご連絡下さい。
- 11.2. 当社は、以下に該当する場合、ご参加者の実証参加を、事前の通知なく強制的に終了させ、謝礼金のお支払いの対象外とすることがございます。
  - 11.2.1. ご参加者が、4.「本実証の対象」に定める条件を満たさなくなったことが確認された場合。
  - 11.2.2. ご参加者が、本実証に不正な目的で参加されていることが確認された場合。
  - 11.2.3. その他、当社が不適切な実証参加であると判断した場合。

## 12. 免責事項

- 12.1. 本規約の変更について  
当社は、本規約の記載事項を変更する場合があります。その場合、ご参加者の Loop でんきにご登録のメールアドレス宛に変更を通知し、一定期間以内にお申し出がなかった場合には、変更後の内容をご参加者に適用します。最新の規約は本実証専用ページをご確認ください。

## 第2章 Tesla 車実証

### 1. 実証概要

本実証は、お客さまの Tesla 車の自宅充電を、お客さまの充電希望設定の範囲内で Loop でんき「スマートタイム ONE」の電源料金単価が安い時刻に自動制御し、お客さまの電気料金を最適化することを目指す実証です。

本実証では、EV 充電にかかる電気料金の最適化を目的に、以下の2つの実証を実施し、実証結果を環境省に対し報告いたします。

※1.2のレコメンデーションについては人数限定となります。

#### 1.1. EV 充電の市場連動制御（スマート充電）

- 1.1.1. お客さまが保有する Tesla 車に対し、スマートタイム ONE の電源料金単価（市場価格）が安い時間帯で自動充電する制御を行います。具体的には、お客さまに EV 実証用アプリを提供し、お客さまが当該アプリでご登録された充電希望設定（出発時刻、希望充電量等）を満たす範囲内で、充電にかかる電気料金が最適化されるよう、スマートタイム ONE の電源料金単価が安い時刻に充電を制御（以下、「スマート充電」と呼びます）します。

#### 1.2. EV 充電に関するレコメンデーション（人数限定）

- 1.2.1. お客さまにより安く Tesla 車を充電いただけるよう、Loop でんきアプリより、EV 充電に関するレコメンデーションを通知いたします。  
例：翌日に電気料金が安い時間帯がある場合⇒「明日は安いので充電

しませんか?」

2. 参加いただく実証

本実証では、当社の判断により、1.1の制御のみ実施させていただきお客さま（以下、「スマート充電のみのお客さま」とします）、1.1の制御に加え1.2のレコメンドを実施させていただきお客さま（以下、「スマート充電+レコメンドのお客さま」とします）を指定させていただきます。

3. 実証期間

実証期間は以下の通りとします。期間は前後する場合があります、その場合は事前に通知いたします。

3.1. 実証期間

2025年10月1日～2026年3月31日

3.2. 環境省実証期間

2025年10月1日～2026年1月31日

（※実証期間のうち、2025年10月1日～2026年1月31日は環境省実証として実施し、2026年2月1日～3月31日は当社独自の実証として実施いたします）、

4. 事前準備へのご協力

ご参加者は、本実証開始までに、以下の事前準備をしていただく必要がございます。

詳しい事前準備の仕方は、事前説明会および、メール・郵送等で後日ご説明いたします。

4.1. 事前説明会への参加（2025年9月頃を予定）

4.2. Loopでんきアプリのインストールとログイン、Push通知の許可設定

4.3. EV実証用アプリのインストールとログイン（2025年9月頃を予定）

4.3.1. 別途アプリの利用者規約への同意が必要となります。同意が難しい場合は、当社までお問合せ下さい。

5. 実証期間中の実証へのご協力

ご参加者は、実証期間中、以下のご協力をお願いいたします。

5.1. 提供するEV実証用アプリを使った、実証対象Tesla車の自宅での充電

5.1.1. 実証期間中のご自宅でのEV充電では、基本的には、EV実証用アプリを用いたスマート充電をご利用ください。ただし、急いで充電する必要がある場合には、EV実証用アプリで、市場価格に関わらずすぐに充電する「今すぐ充電」を利用することが可能です。

5.2. （スマート充電+レコメンドのお客さま）Loopでんきアプリのインストール・Push通知ONの状態の維持

5.3. アンケートへのご回答

- 5.3.1. 本実証に関するアンケートをメールで配布するため、ご回答をお願いします。
- 6. 個人情報の取扱いについて
  - 6.1. 当社は本実証の実施にあたり、スマート充電サービサーである **Kaluza Japan** 株式会社、**Kaluza Limited.**、API ハブ事業者の **Enode AS** および、**Tesla.Inc** と、実証実施に必要な範囲内で以下の個人情報を共同利用します。
    - 6.1.1. **Loop** でんきのご契約者情報
    - 6.1.2. ご参加者が **EV** 実証用アプリに登録された情報
    - 6.1.3. **Tesla** サーバーより収集した情報
    - 6.1.4. **Kaluza Limited.**のシステム上生成される情報（最適充電計画等）
    - 6.1.5. お客さまに **EV** 実証用アプリ等で表示する情報（節約額等）
    - 6.1.6. お客さまからの問い合わせ内容
  - 6.2. その他の個人情報の取扱いについては、各社のプライバシーポリシーに則ります。
    - 6.2.1. 当社プライバシーポリシー <https://loop-denki.com/policy/>
    - 6.2.2. **Kaluza Japan** 社 **Loop** とのスマート充電実証に関するプライバシーポリシー <https://loop.co.jp/lp/decokatsu2025/kaluza/privacy/>

### 第3章 エコキュート実証

- 1. 実証の概要
  - 1.1. 本実証は、実証期間の間、お客さまのエコキュートの沸き上げを、湯切れを起こさず、契約電力を上昇させない範囲で **Loop** でんき「スマートタイム **ONE**」の電源料金単価が安い時刻で沸き上げる（以下、「スマート沸き上げ」と言います）ことで、お客さまの電気料金を最適化することを目指す実証です。
  - 1.2. 具体的には、お客さま宅に設置いただく制御端末の「**LS Hub E**」を通じ、スマートメーターおよびエコキュートからお客さまの電力の使用量やお湯の使用状況のデータを取得・学習し、湯切れを起こさず、契約電力を上昇させない範囲内で、電気料金を最適化する制御を目指します。本実証の実証結果は環境省に対し報告いたします。
- 2. 実証期間
  - 実証期間は以下の通りとします。期間は前後する場合があります、その場合は事前に通知いたします。  
本実証の開始前に、エコキュート沸き上げの最適化のため、お客さまのお湯使用状況などを取得し学習する、「電気使用状況モニタリング期間」を設けさせていただきます。
  - 2.1. 電気使用状況モニタリング期間  
2025年10月17日～10月31日
  - 2.2. 実証期間・環境省実証期間  
2025年11月1日～2025年12月25日

(エコキュート実証に関しては、実証期間の全期間を環境省実証として実施いたします)

### 2.3. 継続電気使用状況モニタリング期間(任意)

2025年12月26日～2026年10月31日

本実証終了日の翌日から2026年10月31日まで、当社の今後のサービス向上のため、エコキュートからのデータ取得（電力使用量等）にご協力いただく場合がございます。継続電気使用状況モニタリングを希望されない場合は、お申し出いただくことでモニタリングを解除させていただきます。

## 3. 事前準備へのご協力

ご参加者は、本実証実施のため、以下の事前準備をしていただく必要がございます。

詳しい事前準備の仕方は、事前説明会および、メール・郵送等で後日ご説明いたします。

### 3.1. 電気使用状況モニタリング期間開始日までの事前ご準備

#### 3.1.1. 事前説明会への参加（2025年9月頃を予定）

#### 3.1.2. （該当者のみ）無線LANアダプタ設置工事（2025年9月頃を予定）

3.1.2.1. ご使用のエコキュートのリモコンが、無線LANでの外部通信ができないタイプである場合、無線LANアダプタ（エコキュートを外部通信可能にするためのデバイス）の設置工事が必要となります。

3.1.2.2. 無線LANアダプタ設置が必要な機種かどうかは、お客さまが応募時に記載された機種を元に、当社が判断いたします。場合によっては判断のために詳しく情報をお伺いする可能性がございます。

3.1.2.3. 無線LANの購入および工事は当社または当社の協力会社にて受賞で実施いたします。当社または当社の協力会社から、工事の日程調整のご連絡をいたしますので、日程調整へのご協力をお願いします。

3.1.2.4. 工事当日は立ち合いをお願いいたします。

#### 3.1.3. 制御端末「LS Hub E」の設置

3.1.3.1. エコキュートおよびスマートメーターとの通信・制御のため、株式会社LiveSmartが販売するスマートリモコン兼HEMSコントローラーの「LS Hub E」を設置いただく必要がございます。

3.1.3.2. 「LS Hub E」の購入は当社が行います。設置にあたっては工事は不要で、設置方法は別途ご共有いたします。

#### 3.1.4. 「Bルート申請」へのご協力

3.1.4.1. 本実証では、エコキュートの制御に必要なため、「Bルート申請」（お客さま宅のスマートメーターと「LS Hub E」を接続するために必要な申請）を、お住まいの地域の送配電事業者に対し実施いたします。Bルート申請は基本的に当社にて実施し

ますが、場合によってはご協力をお願いする場合がございます。

3.1.5. 「LiveSmart 利用者アプリ」のダウンロードと、アプリでの設定

3.1.5.1. Apple ストア (iOS の場合) または Google Play (Android の場合) より、LiveSmart 社が提供する「LiveSmart 利用者アプリ」をダウンロードし、必要なログイン・設定 (アプリへのエコキュートやスマートメーターへの紐づけ等) をお願いします。

3.1.5.2. 別途アプリの利用者規約への同意が必要となります。

3.2. 実証期間開始日までの事前ご準備

3.2.1. エコキュート実証用アプリのダウンロードと、アプリでの設定

3.2.1.1. エコキュート実証用アプリのダウンロードと設定をお願いします。

3.2.1.2. 別途アプリの利用者規約への同意が必要となります。

4. 実証期間中の実証へのご協力

ご参加者は、実証期間中、以下のご協力をお願いいたします。

4.1. お持ちのエコキュート及び「LS Hub E」の通信環境の確保

4.2. 実証期間中のエコキュートのお湯沸き上げは、原則として当社の提供する「スマート沸き上げ」を利用すること。ただし、急いで沸き上げる必要がある場合には、ご自宅にあるエコキュートの専用リモコンで沸き上げを操作し、手動で沸き上げていただくことが可能です。

4.3. アンケートへのご回答

4.3.1. 本実証に関するアンケートをメールで配布するため、ご回答をお願いします。

5. 無線 LAN アダプタ及び、スマートリモコン兼 HEMS コントローラー「LS Hub E」の提供について

5.1. 制御に必要な無線 LAN アダプタ (該当者のみ)、スマートリモコン兼 HEMS コントローラー「LS HubE」 (併せて、「配布機器」と呼びます) は、本実証終了日まで無償貸与をさせていただきます。また、無線 LAN アダプタの設置工事についても無償で実施いたします。

5.2. 本実証終了までご参加いただいたご参加者には、配布機器を無償で譲渡します。無償譲渡の詳細な条件は、第 1 章第 6 条で規定する基本謝礼金の支払条件と同様とします。

5.3. 実証期間の途中で離脱された場合、原則として配布機器を返却いただく必要がございます。ただし、取り外しに工事等を要する場合、重大な制御不具合等の当社の瑕疵があり本実証から途中で離脱された場合には、当社の判断により、配布機器を無償譲渡する可能性がございます。

6. 個人情報の取扱いについて

- 6.1. 当社は本実証の実施にあたり、スマートホームサービサーである株式会社 **LiveSmart** と、以下の個人情報を実証実施に必要な範囲および本実証終了後の継続電気使用状況モニタリングの範囲内で共同利用します。
  - 6.1.1. **Loop** でんきのご契約者情報
  - 6.1.2. ご参加者が **LiveSmart** 利用者アプリおよび、エコキュート実証用アプリに登録された情報
  - 6.1.3. ご参加者が **LiveSmart** 利用者アプリおよび、エコキュート実証用アプリに登録した機器から収集した情報
  - 6.1.4. **Loop** のシステム上生成される情報（最適沸き上げ計画、節約額等）
  - 6.1.5. お客さまからの問い合わせ内容
- 6.2. また、当社は本実証実施にあたり、以下の事業者提供の目的の範囲および本実証終了後の継続電気使用状況モニタリングの範囲内で、お客さまの個人情報を提供いたします。
  - 6.2.1. 予報業務許可事業者
    - 6.2.1.1. 提供の目的 エコキュート制御に必要な気象情報の取得
    - 6.2.1.2. 提供内容 ご参加者の住所情報
  - 6.2.2. 電気工事業者
    - 6.2.2.1. 提供の目的 無線 LAN アダプタの設置工事の実施
    - 6.2.2.2. 提供内容 設置工事に必要な情報（お客さまのご連絡先、お名前、住所、お客さまのエコキュート機種等）
- 6.3. その他の個人情報の取扱いについては、各社のプライバシーポリシーに則ります。
  - 6.3.1. 当社プライバシーポリシー <https://loop-denki.com/policy/>
  - 6.3.2. 株式会社 **LiveSmart** プライバシーポリシー <https://www.livesmart.co.jp/privacy/>

## 7. 免責事項

- 7.1. 当社は、配布機器の不具合や不具合に起因してお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。配布機器の製品保証は配布機器の製造元の保証書（名称の如何を問わず、製品保証に関する規定を定めているもの）に準じます。
- 7.2. お客さまは、配布機器に付属する利用規約をお読みいただいた上で、配布機器をご利用いただくものとし、利用規約をお読みいただけないことによってお客さまに生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 7.3. 当社は、無線 LAN アダプタの設置工事に関して、お客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。無線 LAN アダプタの設置工事については、実際に工事を行った業者が責任を負うものいたします。

## 第4章 Tesla 車+エコキュート実証

Tesla 車+エコキュート実証については、Tesla 車実証部分は第2章に、エコキュート実証部分は第3章にそれぞれ準拠いたします。

## 本実証に関する問い合わせ先

1. 本実証の応募に関するお問い合わせ  
株式会社L o o o p   Loop でんきコンタクトセンター  
お電話：0120-707-454（年中無休 9:00～20:00）  
Web サイト：お問い合わせフォーム <https://loop-denki.com/low-v/contact/>
  
2. 応募以外に関するお問い合わせ
  - 2.1. Tesla 車実証に関するお問い合わせ  
[ev-jissho@loop.co.jp](mailto:ev-jissho@loop.co.jp)
  - 2.2. エコキュート実証に関するお問い合わせ  
[ecocute-jissho@loop.co.jp](mailto:ecocute-jissho@loop.co.jp)
  - 2.3. 区分が難しい場合は、2.1 または 2.2 のいずれかのメールアドレスまでご連絡ください。